

## El teletrabajo.

Lic Daniel do Campo Spada ©

### Unidad 1, puntos E y F. TP 4

- Enumere –generando un cuadro- las ventajas y desventajas del tele-trabajo.
- ¿Qué implementaciones se podrían agregar a un trabajo a distancia para no perder las virtudes de la interacción en el espacio laboral?

La tercera ola, o sociedad de la información en la cual nos vemos, ha traído la presencia de la red de internet, que como ya hemos explicado ha modificado sustancialmente todos los ámbitos sociales. Entre esas modificaciones, el aspecto laboral es uno de los que más ha mutado sus espacios. La popularización de los e-mail y la instauración de los *web sites* corporativos, ha trasladado la oficina al lugar en el que se encuentre el empleado.

Cuando un trabajador se moviliza al exterior, en un momento de la jornada se conecta a través de la red y alimenta datos con la misma eficiencia que tendría estando en la oficina de la casa matriz. La tecnología permite como nunca antes la posibilidad de superar la barrera de la distancia poniendo en crisis los espacios. Pero como todo, tiene sus puntos a favor y en contra.

El primer hecho positivo que un teletrabajador cree ver es la posibilidad de quedarse en su casa, con sus afectos y cosas queridas, sin la necesidad de salir al mundo hostil que nos espera allende la puerta de nuestro hogar. No ver a los jefes cara a cara, o a aquellos compañeros que no nos hacen mucha gracia se convierte en un atractivo difícil de rechazar. Muchos estructuran sus vidas familiares con mayor flexibilidad en los horarios, fundamentalmente los padres de pequeños en edad escolar o con personas adultas en atención médica.

Para los empleadores, el tele-trabajo implica que sus empleados no necesitan usar instalaciones que generan gastos en servicios (luz, gas, ascensores, teléfonos, papel, café, etc) y que no desperdician tiempo en conversaciones personales que no tienen nada que ver con los intereses de la empresa. Las aseguradoras de riesgos laborales deben bajar necesariamente sus primas porque no hay riesgos de accidentes en los traslados.

Pero luego de un tiempo el empleado nota que el tiempo que antes insumía en higienizarse, viajar, trabajar y volver es superado ahora por la cantidad de horas que le dedica a completar los trabajos que le ordenan en el día. Además, no solo no tiene compañeros a mano para consultarle sus dudas (o pedirle ayuda) sino que no los conoce. Por momentos, la sensación de soledad puede ser agobiante. La falta de delimitación de los espacios privados y los laborales no permite hacer que el estrés esté bajo control, y cuando la tensión se traslada a nuestra cocina, ya estamos en problemas. Algunos consultores aconsejan colocar la computadora en un espacio diferenciado de la vivienda y dividirla al menos con un biombo. Ser rigurosos con un horario aunque estemos en casa.

Su trabajo, aunque fuera brillante, no es visto por nadie y él no ve el desempeño de los demás, por lo que los ascensos pueden ser algo al margen de la calidad del esfuerzo. Si quisiera agremiarse para hacer un planteamiento, no sabe cómo hacerlo.

Los empleadores, por otra parte, en situaciones de crisis pueden sentir que sus teletrabajadores no tienen compromiso afectivo por la empresa y la falta de interacción le ha quitado la posibilidad de conversaciones creativas que aporten soluciones. La distancia física también es emocional y ello es crítico cuando hay que pedir un esfuerzo extra. Por otro lado, al trabajar aisladamente se ha perdido la posibilidad de mejorar el rendimiento de las tareas. Si un jefe no lo vió, el empleado tampoco lo notó.

En la Argentina ya están dados los primeros grandes pasos para que esto se instale. Muchas empresas están empezando a trabajar los viernes desde las casas. Las primeras experiencias demuestran que a menos un par de días debe haber una presencia física grupal, para permitir recrear el imprescindible espíritu de cuerpo. Algunas universidades, por otra parte, incentivan que la tarea administrativa de colocar notas o apuntes se haga por medio de internet, prolongando de esta manera la tarea áulica. Con eso se logra una adaptación de las estructuras de las organizaciones hacia lo que se presume un futuro mayoritariamente on line.

(Extraído del Libro "Curso General de Comunicación".

Lic. Daniel do Cmpo Spada. Buenos Aires, 2004. Novo MundusNET Consultores Informativos).